

## INTERNET BANKING PARTICULARES

### 1. Como Aderir

- I. O cliente deve dirigir-se a um balcão do FNB e informar que pretende aderir ao Internet Banking do FNB;
- II. Será fornecido um formulário de adesão que deverá ser preenchido conforme instruído, incluindo o endereço electrónico segundo o qual será enviado os códigos de acesso (nomeadamente, código de utilizador, palavra-chave e chave de confirmação) e respectiva chave de confirmação de email, assinado e fornecendo o documento de identificação;
- III. O cliente receberá os códigos de acesso em momentos diferentes, cujo acesso aos mesmos estarão encriptados em PDF, podendo ser acedido usando a chave de confirmação de email subscrita no acto de adesão.

### 2. Aceder ao Internet Banking do FNB

- I. Para aceder ao Internet Banking do FNB deve guardar os códigos de acesso recebido, fazendo apenas o uso de dois códigos, entre eles o código de utilizador e a palavra-chave;
- II. Aceder a pagina internet do FNB Moçambique ([www.fnb.co.mz](http://www.fnb.co.mz));
- III. No canto superior a esquerda, clique na opção Online Banking Particulares;



The screenshot shows the FNB Mozambique website. A red arrow points to the 'particulares' button in the 'ONLINE BANKING' section. The website header includes the FNB logo, navigation links like 'Conheça o FNB Moçambique', 'Nossas Agências', 'Segurança', 'Fale Conosco', and a search bar. The main content area features a large banner for 'OFEREÇA, algo especial para alguém especial através da sua CONTA à ordem do FNB', a 'Produtos e Serviços' section with 'Conta FNB Júnior' and 'Manda Mola' options, and a 'Câmbios de divisas' table. The right sidebar contains contact information and a '2011 Relatório e Contas' link.

MOEDA	COMPRA	VENDA
EUR	39,380	40,170
GBP	46,140	47,060
USD	29,950	30,550
ZAR	3,310	3,380

- IV. Será disponibilizada numa página nova, com dois campos para preencher com nome de utilizador e código de acesso ou senha que foi fornecido por correio electrónico;

> PARTICULARES

---

Particulares

Nome de utilizador:

Password/Senha:

Mostra teclado virtual

Teclado Virtual											
5	2	1	7	6	0	4	3	8	9		
O	R	P	N	J	B	I	C	A	L		
T	X	Y	G	D	S	W	H	E	F		
K	Q	U	Z	M	V	n	m	k	v		
o	q	u	c	w	z	d	l	b			
h	a	y	e	g	t	p	f	x	i		
j	r										

- V. Em seguida clique em “Entrar” para aceder ao Internet Banking do FNB;
- VI. Após validados os códigos introduzidos, estarão disponíveis opções para efectuar diversas consultas e transferências sobre a(s) respectiva(s) conta(s);
- VII. Quando for a efectuar uma transferência, deverá introduzir apenas 4 dígitos da chave de confirmação (por defeito são 6 dígitos enviados) a serem introduzidos na sequência ou ordem solicitada;

English

> PARTICULARES

CLIENTE FAVORITO DO FNB

[Página de entrada](#) > [Transferências](#) > [Entre as minhas contas](#)

**Entre as minhas contas**

Confirme os dados	
Conta a debitar	123456710001 - Conta Activa MN - Moeda Nacional
Conta a creditar	123456710001 - Conta Activa MN - Moeda Nacional
Valor a transferir	500,00 MZN
Descrição	Nada
Tipo de transferência	Eventual
Data de transferência	Imediatamente
Apenas para transferências periódicas	
Data de vencimento	
Periodicidade	

Insira os seguintes caracteres da Chave de Confirmação: 3 4 5 6

Teclado Virtual				
8	1	2	6	3
5	9	0	7	4

### 3. Alteração de Códigos de Acesso

- I. Caso necessite, pode efectuar alteração do código de acesso ou senha e da chave de confirmação, pode ser efectuado na opção “Personalizar” no canto inferior esquerdo;
- II. Para o caso do código de acesso ou senha, clique na opção “Alterar Password/Senha”, preenchendo os 3 campos solicitados com o teclado virtual e confirmando a alteração;
- III. Para o caso da chave de confirmação, clique na opção “Alterar chave de Confirmação”, preenchendo os 3 campos solicitados com o teclado virtual e confirmando a alteração;



The image displays two screenshots of the FNB online banking interface. The left screenshot shows the 'Alterar Password/Senha' screen, and the right screenshot shows the 'Alterar Chave Confirmação' screen. Red arrows indicate the navigation path: from the 'Personalizar' menu in the top navigation bar, to the respective option in the left sidebar, and then to the input fields and the virtual keyboard on the main screen.

### 4. Bloqueios

- I. Sempre que incorrectamente efectuar por 3 vezes consecutivas, tentativas de inserção de códigos de acesso, o utilizador será bloqueado por questões de segurança, podendo ser efectuado o desbloqueio quando solicitado ao balcão, na linha de atendimento ao cliente (800014014/ +258 21 356903) ou por correio electrónico ([online.banking@fnb.co.mz](mailto:online.banking@fnb.co.mz))



[English](#)

Conheça o FNB
Transferências
Moedas e Câmbio
Nossas Agências
Segurança
Fale Conosco
Pesquisar:

**ONLINE BANKING**

[particulares](#)

[empresas](#)

Adesão

**Agências**

Onde estamos

**Câmbios de divisas**

MOEDA	COMPRA	VENDA
EUR	39,380	40,170
GBP	46,140	47,060
USD	29,950	30,550
ZAR	3,310	3,380

18-03-2013 07:53:35

**Recrutamento**



**OFEREÇA, algo especial para alguém especial através da sua CONTA à ordem do FNB**



**Produtos e Serviços**

**Conta FNB Júnior**  
A Conta Júnior FNB é uma conta a pensar no futuro de todas as crianças até 12 anos. Com a criação de poupanças, esta conta permite ao menor ganhar ainda cedo total liberdade, responsabilidade e autonomia. Será emitido para o cliente um cartão de débito P24.

**Manda Mola**  
Pretende enviar dinheiro para seus amigos, familiares ou outros?  
Com o Manda Mola do FNB, agora pode enviar dinheiro para qualquer número de celular válido, a qualquer hora, basta apenas aceder a ATM mais próxima.

**Precisa de renovar, comprar nova mobília, televisor outro electrodoméstico?**

**Contacte-nos**

Telefone: 800 014 014 (Grátis na Rede Fixa)  
Internacionais +258 21 35 59 03  
E-mail: [Resposta@fnb.mz](mailto:Resposta@fnb.mz)

**2011  
Relatório e  
Contas**



**Links Rápidos**

[Particulares](#)

[Empresas](#)