



Online Banking Contrato de Adesão Particulares

Informação do Cliente

Nome do Cliente:		Nº do Cliente:	
* Telefone:		Balcão:	

* Endereço:			
* E-mail:			
* Chave de Confirmação de E-mail:			(Para confirmar a recepção do e-mail com elementos do Contrato,

* Preenchimento obrigatório

Adicionar outras contas ao Contrato Internet Banking

Nº da Conta:		Titularidade:		S
Nº de Conta:		Titularidade:		S
Nº de Conta:		Titularidade:		S
Nº de Conta:		Titularidade:		S
Nº de Conta:		Titularidade:		S

(Apenas contas Individuais ou Solidárias,

Assinatura do Cliente

Assinatura

Assinatura

Data

A preencher pelo Banco

Assinatura do Gestor	Assinatura do Gerente
Código do Utilizador	Código do Utilizador
Data	Data

FNB MOÇAMBIQUE Online Banking – Termos e Condições

Aceitação

O FNBM Online Banking Ihe é fornecido pelo First National Bank Moçambique SA, uma instituição financeira registada.

Estes termos e condições que são alterados ao longo do tempo (os "Termos") regem os respectivos direitos e obrigações quando o Cliente usar FNBM Online Banking e entrarão em vigor quando se registar para FNBM Online Banking ou ainda quando o Cliente aceder ao FNBM Online Banking, conforme o que ocorrer primeiro.

Ao fazer uso da FNBM Online Banking, o Cliente aceita ter tomado conhecimento, entendido e concordar com a versão mais recente dos Termos de que leu, entendeu e concorda com nossa Política de Privacidade (encontrada em nosso portal) e autoriza o FNB MOÇAMBIQUE a recolher, processar, armazenar e partilhar algumas das suas informações pessoais dentro do Banco no decurso da sua actividade de prestação de serviços de Online Banking.

Acordos de Produtos

Todos os produtos e serviços prestados pelo Banco estão sujeitos aos seus próprios termos e condições ("acordos de produto") como os termos e condições do seu cartão de ATM, cartão de débito e de crédito, bem como os termos e condições da conta ou de financiamentos e a utilização desses produtos e serviços também será sujeita às respectivas condições.

Estes Termos (que regulam o uso do Internet Banking do FNB Moçambique) devem ser lidos em conjunto com o formulário de cada produto a que fazem parte. Em caso de conflito entre estes e outros Termos dos outros produtos do banco, prevalecerá os termos do produto específico.

Alterações destes Termos

O FNB MOÇAMBIQUE Moçambique, se reserva ao direito, ao seu exclusivo critério, alterar (incluir, sem limitação, por meio da adição de novos termos e condições) estes a qualquer momento e de tempo em tempo.

Apenas por conveniência, a data em que estes Termos foram actualizados é mostrada abaixo do principal título destes Termos.

Códigos de Acesso

Por questões de segurança, de identificação e de verificação, quando utilizar FNBM Online Banking, irá fazer uso de uma variedade de códigos para diferentes fins, tais como, código de utilizador e palavra-chave e chave de confirmação. Estes todos são chamados "códigos de acesso".

O Cliente é responsável pela manutenção da confidencialidade e sigilo de seus códigos de acesso. Apenas o Cliente poderá usar os seus códigos de acesso. Não mantenha os seus códigos de acesso, juntamente com outros documentos do FNBM Online Banking.

Se contactar a linha de apoio do FNBM Online Banking, o banco poderá, para fins de identificação e verificação, pedir determinadas informações, tais como a sua conta ou código de validação. No entanto, nunca haverá nenhuma razão para que a equipa do FNBM Online Banking ou qualquer dos colaboradores do FNB, solicitem códigos de acesso como palavra-chave ou chave de confirmação.

Se lhe parecer que a segurança dos seus códigos de acesso está comprometida, deverá imediatamente contactar a linha de apoio do FNBM Online Banking pelo número 800 014 014 e solicitar a desactivação dos seus códigos de acesso. O Cliente deverá manter o código de referência fornecido pela equipa do Online Banking como verificação da sua participação sem no entanto significar qualquer compromisso.

Até que o Cliente nos informe para desactivar os seus códigos de acesso, o FNB MOÇAMBIQUE não será responsável por quaisquer transacções que são realizadas sem o seu conhecimento ou consentimento.

FNB MOÇAMBIQUE não será em circunstância alguma, responsabilizado por qualquer perda ou dano que o Cliente possa sofrer como resultado de ter comprometido os seus códigos de acesso através de suas acções, negligência e /ou comportamento.

Actividades Fraudulentas

O FNB MOÇAMBIQUE está empenhado em garantir a segurança da utilização do seu FNBM Online Banking e deverá investigar qualquer prejuízo sofrido pelo Cliente, decorrente de uma situação fraudulenta via website. Essa investigação pode incluir uma auditoria forense do seu computador pessoal e / ou qualquer outra ferramenta electrónica utilizada para banca online por si. Nesta conformidade, o Cliente autoriza sem qualquer limitação, ao FNB Moçambique a realizar uma auditoria forense em seu computador pessoal e / ou em qualquer outra ferramenta electrónica que possa ter sido utilizada para a banca online, e esta auditoria será reservada para os efeitos deste acordo.

Se o Cliente suspeitar e estiver consciente que foi vítima de uma fraude do FNBM Online Banking, deverá informar ao banco imediatamente, logo que se tornar consciente de que uma transacção suspeita ocorreu em suas contas e deverá abrir um processo na Esquadra da Polícia moçambicana mais próximo. Será solicitado ao Cliente para que coopere com o FNB MOÇAMBIQUE e com os Serviços de Polícia moçambicana em qualquer investigação conduzida em perdas sofridas em consequência de tais fraudes em FNBM Online Banking.

Adesão ao Online Banking

Antes de utilizar o FNBM Online Banking, o Cliente deverá preencher um formulário de candidatura no balcão mais próximo. Será lhe atribuído um código de utilizador, palavra-chave e código de confirmação. Estes códigos serão enviados ao Cliente através de um e-mail seguro em momentos diferentes. Depois de ter recebido os códigos, visite a página de internet para poder aceder ao nosso site. Não será possível transaccionar antes dos seus dados terem sido validados pelo Banco. Para mais informações, visite nosso site ou ligue para a linha de apoio do FNBM Online Banking pelo número 800 014 014.

Taxas

A utilização do FNBM Online Banking está sujeita a uma taxa mensal. O Cliente pode, no entanto, ser obrigado a pagar comissões e despesas normais de operações (essas taxas estão disponíveis na nossa página), baseado no tipo de operações que executa. O Cliente decide autorizar-nos a cobrar essas taxas e encargos na sua conta bancária principal.

Suas instruções

Porque comunica-se através do Internet, o Cliente concorda que o FNB MOÇAMBIQUE tem o direito de assumir que todas as operações, foram autorizadas por ele uma vez inseridos os seus códigos de acesso. Isto não se aplica, quando o Banco tiver recebido uma notificação para desabilitar o acesso às suas contas, como consequência de perda ou extravio ou ainda roubo dos seus códigos de acesso e que também, o Cliente tenha sido atribuído um número de referência, de verificação de tal notificação. Os registos das suas transacções serão a prova de qualquer instrução que o Cliente tenha dado, a menos que possa provar o contrário.

O Cliente é responsável pelo fornecimento de informação e instruções correctas quando se registar no FNBM Online Banking e quando executar transacções no website.

O FNB MOÇAMBIQUE lhe oferece a oportunidade de rever toda operação, para corrigir eventuais erros e retirar da transacção, antes de a confirmar. O FNB MOÇAMBIQUE tentará Ajuda-lo em caso de o Cliente cometer erros na execução das suas instruções mas, o Banco não será responsável por qualquer perda ou dano causado pelo seu erro. O Banco não será igualmente responsável por pagamentos feitos a destinatários incorrectos devido a introdução de informação incorrecta e nem pela verificação da identidade dos destinatários. Não será revertido ou duplicado qualquer pagamento errado feito à outras contas sem o específico consentimento do titular. Não será o FNB MOÇAMBIQUE responsável por qualquer acto ou omissão por parte de qualquer instituição onde essa conta é mantida.

Terminar a sessão

O Cliente deverá fazer o *log off* da página uma vez terminada a utilização do FNBM Online Banking. Se não o fizer, poderão ser realizadas transacções não autorizadas pelas quais o FNB MOÇAMBIQUE não será responsável.

Terminar o uso do FNB MOÇAMBIQUE Online Banking

O FNB MOÇAMBIQUE poderá terminar o uso e de acesso ao FNBM Online Banking, a qualquer momento, por qualquer motivo, com aviso atempado ao Cliente. Instruções dadas ao Banco e não processadas antes desse período não serão afectadas.

Contudo, poder-se-á terminar o seu uso de e acesso ou proibir o acesso à sua futura utilização do Internet Banking imediatamente e sem qualquer aviso prévio ao Cliente se:

- Determinar que, no exercício do poder discricionário, o seu comportamento é inadequado ou ilegal;
- Violar os Termos;
- Transacções fraudulentas são realizadas (ou tentadas) directa ou indirectamente pelo Cliente.

No caso de o FNB MOÇAMBIQUE terminar o seu acesso ao FNBM Online Banking, não será responsabilizado por quaisquer perdas ou danos, de qualquer natureza, sofridos pelo Cliente ou por um terceiro. Os nossos direitos, a este respeito são expressamente reservados.

Poderá terminar a utilização do FNBM Online Banking contactando a linha de apoio ao utilizador do FNBM Online Banking pelo número 800 014 014.

Privacidade

O FNB MOÇAMBIQUE respeita a sua privacidade e sua informação pessoal. Por esta razão, o FNB MOÇAMBIQUE tem a Política de Privacidade (incorporados nestes Termos) para que saiba como o FNB MOÇAMBIQUE tratará qualquer informação pessoal colectada, processada, armazenada ou divulgada sobre si. Tomaremos todas medidas razoáveis de acordo com a Política de Privacidade, para proteger suas informações pessoais e mantê-las confidenciais, mesmo quando não for mais nosso Cliente.

Se contactar a linha de apoio do FNB MOÇAMBIQUE o Cliente autoriza desta forma que as suas chamadas sejam gravadas por razões de segurança e protecção do Cliente.

Segurança

As informações transmitidas através do Internet ou por via de outras redes (exemplo da wireless) poderão ser sujeitas a interceptação. Desta forma o FNB MOÇAMBIQUE tomará medidas razoáveis de precaução para garantir que FNBM Online Banking seja seguro, o Banco não será responsabilizado por qualquer perda sofrida resultante do seu uso do FNBM Online Banking.

O Cliente reconhece que leu e compreendeu as dicas de segurança no Centro de Segurança (encontradas em nosso site), que o FNB MOÇAMBIQUE publica e que deve tomar as precauções nele mencionadas. Se quiser evitar que outros leiam e-mails que o FNB MOÇAMBIQUE lhe envia, deverá criar a sua própria senha de protecção no seu sistema em casa ou no trabalho. Por favor, visite nosso Centro de Segurança (encontrado em nosso site) para mais informações.

Monitoria de comunicações

O Cliente expressa o seu consentimento para que o FNB Moçambique possa monitorar a sua internet e tráfego do e-mail no portal. O Cliente reconhece que a monitoria da internet e tráfego do e-mail do site tem por objectivo garantir que os utilizadores e consumidores não ajam de forma ilegal, ou violem esses Termos:

- para manter a integridade e segurança do website e tecnologia de sistemas de informações;
- para investigar e detectar qualquer utilização não autorizada do website e tecnologia de sistemas de informação
- como parte inerente de e para garantir o bom funcionamento do site e tecnologia de sistemas de informação.

Não há garantias

Nenhuma garantia expressa ou implícita de qualquer espécie é feita no que respeita ao FNBM Online Banking incluindo o desempenho, a qualidade segurança, conteúdo, informações, disponibilidade, precisão, segurança e fiabilidade do FNBM Online Banking.

Limitação da responsabilidade

Embora o FNB MOÇAMBIQUE tenha tido cuidado razoável para evitar danos ou perda para o Cliente, este concorda que o FNB, accionistas, agentes, consultores ou funcionários (cujo favor constitui uma condição para o benefício de outro) não são responsáveis por quaisquer danos directos, indirectos, especiais, incidentais ou consequentes danos ou prejuízos de qualquer natureza ou da forma como forem causados (quer sejam decorrentes do contrato, delito ou de outra forma e se a perda foi efectivamente prevista ou razoavelmente previsível) resultantes de sua utilização ou da incapacidade de utilização do FNBM Online Banking a menos que tal perda ou dano resulte da nossa negligência grave ou conduta intencional.

O Cliente ainda indemnizará ao Banco contra qualquer dano, responsabilidade, reclamações ou procura por terceiros ou perdas sofridas pelo Banco decorrentes do seu uso do Online Banking ou da violação destes Termos.

Ligações à sites terceiros

Para sua conveniência, este website pode conter links de outros websites pertencendo ou operados por terceiros ("websites de terceiros"). Ao colocarem-se hiperlinks disponíveis não estará o FNB MOÇAMBIQUE a endossar os portais de terceiros, os seus conteúdos, produtos ou serviços neles fornecidos ou os proprietários das páginas. É da responsabilidade do Cliente, garantir que encontre informações relevantes para tomada de decisão e que leia as políticas de privacidade e de segurança desses portais. O FNB MOÇAMBIQUE não controla nenhum site de terceiros e não será responsabilizado por qualquer perda ou danos que o Cliente sofra, seja directo ou indirectamente como resultado da utilização de websites de terceiros. O Cliente concorda que ao aceder à sites de terceiros o faz pelo próprio risco.

Utilização de conteúdos da página

Os conteúdos no FNBM Online Banking, incluindo todas marcas registadas e não registadas, constituem propriedade intelectual do FNB. Não deverá copiar ou reproduzir, exhibir ou usar qualquer propriedade intelectual de forma alguma sem o a permissão por escrito do FNB MOÇAMBIQUE e nada do contido nesta página deverá ser interpretado como concessão de licença ou direito de uso de qualquer propriedade intelectual.

Não deverá estabelecer nenhum *hyperlink*, *frame*, *meta tag* ou referências similares, seja electronicamente para este ou qualquer website das nossas subsidiárias sem o nosso consentimento prévio por escrito.

Deverá solicitar o estabelecimento desse link submetendo o seu pedido para info@FNB.co.za. Em caso de falta de resposta por parte do Banco dentro de 5 dias úteis, por favor considere o seu pedido rejeitado.

Avisos, confirmação e declarações

O Cliente concorda que a publicação de um aviso no portal do FNB MOÇAMBIQUE ou o envio do mesmo logo que aceder ao FNBM Online Banking, e-mail, SMS constituirá notificação suficiente.

Se o Cliente não levantar nenhuma objecção dentro de 5 (cinco) horas depois de enviado o aviso (incluindo por SMS) confirmando uma operação ou a alteração a evolução de qualquer definição sobre as suas contas, o FNB MOÇAMBIQUE assumirá que o Cliente aceitou as novas definições em todos os aspectos.

Disponibilidade de Online Banking

O FNBM Online Banking poderá estar indisponível em alguns momentos devido à manutenções rotineiras ou reparações de emergências ou Aida por falta de electricidade, sistemas de comunicações. Durante a tal indisponibilidade o Cliente deverá usar outros canais bancários.

Definição do horário do funcionamento

Sempre que é feita referência a transacções processadas durante o horário do funcionamento, é aplicável o seguinte:

HORÁRIO DO FUNCIONAMENTO (durante a semana)	08h00 - 16h00
HORÁRIO DO FUNCIONAMENTO (Sábados)	08h00 - 14h00
FOR A DE HORAS	Todos outros tempos

Modificação, suspensão ou suspensão do Online Banking

O FNB MOÇAMBIQUE poderá descontinuar o fornecimento do serviço FNBM Online Banking ou qualquer outro produto ou serviço fornecido via website a qualquer momento. No entanto, informação em tempo atempado será dada sobre a execução dessas alterações.

Submetendo uma reclamação

Se desejar apresentar uma reclamação, por favor notifique-nos por escrito através do *Feedback form* disponível no site “Fale connosco”.

O FNB MOÇAMBIQUE fornecerá um número de referência logo que for possível após a recepção do *Feedback Form*.

O FNB MOÇAMBIQUE responderá a sua reclamação logo que for possível. Se não for contactado dentro de 5 (cinco) dias úteis, após o envio da sua reclamação o Banco agradece que o Cliente contacte-lhe pelo número 800 014014 para verificar se a sua reclamação foi recebida ou não. Por favor mencione o número de referência quando nos contactar.

A lei que rege esta relação com o Cliente

O FNB MOÇAMBIQUE Moçambique e o Cliente concordam que esses Termos e Condições serão regidos, interpretados e integrados em conformidade com as leis de Moçambique não obstante o facto de uma instrução ter sido emanada fora de Moçambique. Aceder ao FNBM Online Banking a partir de outro país pode significar um crime nesse país. O Cliente concorda que utilize o FNBM Online Banking pelo risco próprio.

Maioridade

Ao utilizar o site FNBM Online Banking o Cliente representa e garante que é de plena idade legal, que é emancipado ou que tem consentimento do seu tutor e do assistente e que possui capacidade legal para aderir e ficar vinculado por estes Termos ou qualquer outro acordo do produto sobre o uso do site e FNBM Online Banking.

Geral

Os títulos que aparecem nestes Termos são inseridos apenas por conveniência e não serão tidos em conta na interpretação dos mesmos.

Quando as datas e horários tiverem que ser calculados com base nestes Termos, será utilizada a norma internacional horária (GMT) e mais 2 (duas) horas.

A indulgência, prorrogação do prazo, a renúncia ou relaxamento de qualquer das disposições ou condições desses Termos, ou falha ou atraso da nossa parte para exercer qualquer um dos nossos direitos não irá funcionar como um impedimento contra nós nem irá constituir uma renúncia ao uso de tal direito. Não podendo o FNB MOÇAMBIQUE Moçambique, ser prejudicado ou impedido de exercer qualquer um dos nossos direitos contra o cliente, que pode ter surgido no passado ou que possam surgir no futuro.

O certificado emitido pelo nosso site administrativo ira servir como prova de que a versão destes termos aplicados para o seu uso no FNBM Online banking com uma data específica.

Qualquer disposição nestes Termos que é ou pode se tornar ilegal, inválida ou inexecutável será ineficaz para a extensão dessa proibição ou impugnação, e devem ser tratados como se não estivesse escrito e cortados a partir desses Termos, sem invalidar as restantes disposições destas Condições.

Assinatura do cliente

Assinatura do cliente